



FINCA®

Հաճախորդների խորհրդատուներ`

Գորիս, Վեդի, Էջմիածին, Եղվարդ, Թալին, Մարտունի, Մյասնիկյան, Նոյեմբերյան մասնաճյուղերում

ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ`

- Ներկայացնել և վաճառել ՖԻՆԸԱ-ի ֆինանսական ծառայությունները (բացահայտել հաճախորդների կարիքները և առաջարկել համապատասխան վարկատեսակներ),
- Աջակցել հաճախորդներին` լրացնելու ցանկացած տեսակի դիմումներ,
- Հաճախորդներին տրամադրել իրենց հետվճարների վերաբերյալ տեղեկություններ` կարգին համապատասխան,
- Նոր այցելուների մեջ հայտնաբերել պոտենցիալ հաճախորդներ, պահպանել առկա հաճախորդներին` ստեղծելով բարյացակամ փոխհարաբերություններ և ապահովելով հաճախորդների գոհունակությունը,
- Կատարել հաճախորդների տվյալների մուտքագրում տվյալների համակարգ և հարցումներ` անհրաժեշտության դեպքում,
- Ծրագրով հաստատել տրամադրվող վարկերը (իր իրավասության սահմաններում),
- Հաճախորդներին ներկայացնել և բացատրել պայամանգրի բոլոր դրույթները, պահպանել և արխիվացնել բոլոր փաստաթղթերը,
- Աջակցել աղմինիստրատիվ հարցերում` անհրաժեշտության դեպքում:

ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ`

- Բարձրագույն կրթություն, նախընտրելի է տնտեսագիտական, ֆինանսական, մաթեմատիկական,
- MS Word և MS Excel ծրագրերի լավ իմացություն, Հայկական ծրագրերի իմացությունը ցանկալի է,
- Հաճախորդների սպասարկման գերազանց հմտություններ,
- Շփման և բանակցելու զարգացած հմտություններ,
- Նվիրվածություն աշխատանքին և ուշադրություն մանրուքներին,
- Մեղմ ժամկետներում և գաղտնի տեղեկատվության հետ աշխատելու ունակություն,
- Հայերենի գերազանց իմացություն, ռուսերենի և/կամ անգլերենի լավ իմացություն:

**Ընտրված թեկնածուները կապահովվեն անհրաժեշտ գիտելիքներով և հմտություններով` դասընթացների և գործնական աշխատանքի միջոցով:*

ԻՆՉՊԵՍ ԴԻՄԵԼ`

Եթե Ձեր տվյալները համապատասխանում են թափուր պաշտոնի պահանջներին, խնդրում ենք ուղարկել Ձեր ինքնակենսագրականը հետևյալ էլեկտրոնային հասցեին` hr@finca.am էլ. նամակի վերնագրում լրացնելով`
«Հաճախորդների խորհրդատու - Մասնաճյուղը – Ձեր Անուն Ազգանունը»:

ԴԻՄԵԼՈՒ ՎԵՆՁՆԱԺԱՄԿԵՏ` 17.04.2016