Հաճախորդների խորհրդատուներ՝

Գորիս, Վեդի, Էջմիածին, Եղվարդ, Թալին, Մարտունի, Մյասնիկյան, Նոյեմբերյան մասնաճյուղերում

ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝

- Ներկայացնել և վաճառել ՖԻՆՔԱ-ի ֆինանսական ծառայությունները (բացահայտել հաճախորդների կարիքները և առաջարկել համապատասխան վարկատեսակներ),
- Աջակցել հաճախորդներին՝ լրացնելու ցանկացած տեսակի դիմումներ,
- Հաճախորդներին տրամադրել իրենց հետվճարների վերաբերյալ տեղեկություններ՝ կարգին համապատասխան,
- Նոր այցելուների մեջ հայտնաբերել պոտենցիալ հաճախորդներ, պահպանել առկա հաճախորդներին՝ ստեղծելով բարյացակամ փոխհարաբերություններ և ապահովելով հաճախորդների գոհունակությունը,
- Կատարել հաճախորդների տվյալների մուտքագրում տվյալների համակարգ և հարցումներ՝ անհրաժեշտության դեպքում,
- Ծրագրով հաստատել տրամադրվող վարկերը (իր իրավասության սահմաններում),
- Հաճախորդներին ներկայացնել և բացատրել պայմանագրի բոլոր դրույթները, պահպանել և արխիվացնել բոլոր փաստաթղթերը,
- Աջակցել ադմինիստրատիվ հարցերում՝ անհրաժեշտության դեպքում:

ԴԻՄԵԼՈւ ՎԵՐՋՆԱԺԱՄԿԵՏ՝ 17.04.2016

ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ՝

- Բարձրագույն կրթություն, նախընտրելի է տնտեսագիտական, ֆինանսական, մաթեմատիկական,
- MS Word և MS Excel ծրագրերի լավ իմացություն, Հայկական ծրագրերի իմացությունը ցանկալի է,
- Հաճախորդների սպասարկման գերազանց հմտություններ,
- Շփման և բանակցելու զարգացած հմտություններ,
- Նվիրվածություն աշխատանքին և ուշադրություն մանրուքներին,
- Սեղմ ժամկետներում և գաղտնի տեղեկատվության հետ աշխատելու ունակություն,
- Հայերենի գերազանց իմացություն, ռուսերենի և/կամ անգլերենի լավ իմացություն:

**Ընտրված թեկնածուները կապահովվեն անհրաժեշտ գիտելիքներով և հմտություններով՝ դասընթացների և գործնական աշխատանքի միջոցով:*

ԻՆՉՊԵՍ ԴԻՄԵԼ՝

Եթե Ձեր տվյալները համապատասխանում են թափուր պաշտոնի պահանջներին, խնդրում ենք ուղարկել Ձեր ինքնակենսագրականը հետևյալ էլեկտրոնային հասցեին՝ hr@finca.am՝ էլ. նամակի վերնագրում լրացնելով՝

«Հաճախորդների խորհրդատու - Մասնաճյուղը – Ձեր Անուն Ազգանունը»: