



**FINCA®**

## Ժամկետանց պարտավորությունների գծով մասնագետ

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝

- Ջանգահարել ժամկետանց հաճախորդներին, պարզել հետվճարման ուշացման պատճառները, վերլուծել վարկառուի թույլ և ուժեղ կողմերը,
- Կապ հաստատել վարկառուի, երաշխավորների և/կամ գրավատուի հետ՝ հետվճարումները կատարելու կամ նոր համաձայնություն ձեռք բերելու նպատակով,
- Ըստ անհրաժեշտության՝ կատարել այլ տարաբնույթ զանգեր,
- Կազմել և ներկայացնել համապատասխան հաշվետվություններ բոլոր ժամկետանց հաճախորդների վերաբերյալ,
- Իրականացնել հիմնական պարտականությունների հետ փոխկապակցված այլ հանձնարարականներ:

### ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ՝

- Բարձրագույն կրթություն, նախընտրելի է տնտեսագիտական, իրավաբանական կամ այլ հարակից ոլորտներում
- Նախընտրելի է փորձ խնդրահարույց հաճախորդների սպասարկման ոլորտում,
- Ժամկետանց հաճախորդների հետ աշխատելու ունակություն և պատրաստակամություն,
- Կոնֆլիկտային և բարդ իրավիճակների արդյունավետ լուծման ունակություններ,
- Բարձր սթրեսադիմացկունություն և էմոցիոնալ ինքնատիրապետում,
- Բանակցելու և հաղորդակցվելու գերազանց հմտություններ,
- Վերլուծական մտածողություն,
- Համակարգչային ծրագրերի լավ իմացություն /Excel, Word/,
- Հայերենի գերազանց իմացություն, անգլերենի և ռուսերենի լավ իմացությունը ցանկալի է:

ՎԵՐՋՆԱԺԱՄԿԵՏ՝ 27.03.2016

### ԻՆՉՊԵՍ ԴԻՄԵԼ՝

Եթե Ձեր տվյալները համապատասխանում են թափուր պաշտոնի պահանջներին, խնդրում ենք ուղարկել Ձեր ինքնակենսագրականը հետևյալ էլեկտրոնային հասցեին՝ [hr@finca.am](mailto:hr@finca.am) էլ. նամակի վերնագրում լրացնելով՝ **“Soft Collection Specialist - Your Name Surname”**:

